

Τάκης Λουκέρης

διευθύνων σύμβουλος της Adus

Υπέρτατη διάκριση για μας να είναι χαρούμενοι οι πελάτες μας

Στόχος της εταιρείας είναι να καταλάβει την πρώτη θέση στον τομέα της, που είναι η παροχή υπηρεσιών merchandizing, πωλήσεων και παραγγελιοληψίας σε όλα τα σουπερμάρκετ της χώρας

«Αυτό το βραβείο έχει εξέχουσα σημασία για εμάς διότι δεν είναι ένα βραβείο που παίρνουμε για κάτι που κάνουμε για τον εαυτό μας. Βραβευόμαστε γιατί μέσω των υπηρεσιών μας βοηθάμε τις επιχειρήσεις-πελάτες μας να δραστηριοποιηθούν μέσα στα σουπερμάρκετ και να ισχυροποιήσουν τη θέση τους στη δύσκολη αυτή αγορά. Τις βοηθάμε, μέσω της σωστής και απρόσκοπτης παρουσίας των προϊόντων τους στα ράφια, να αυξήσουν τις πωλήσεις τους. Ουσιαστικά βραβευόμαστε γιατί βοηθάμε άλλους να είναι χαρούμενοι και ευτυχισμένοι. Αυτό για εμάς είναι η υπέρτατη διάκριση. Για αυτούς τους πελάτες λοιπόν, η πλησιονότητα των οποίων είναι δέκα χρόνια και πλέον μαζί μας, το μόνο που μπορούμε να κάνουμε είναι να υποσχεθούμε ότι θα είμαστε συνεχώς καλύτεροι στο μέλλον. Σας ευχαριστώ πολύ». Με αυτά τα λόγια ο κ. Τάκης Λουκέρης, διευθύνων σύμβουλος της Adus, ευχαρίστησε τόσο τη διοργανώτρια εταιρεία, και προσωπικά τον επικεφαλής της κ. Σπύρο Κτενά, όσο και τους πελάτες-συνεργάτες της για το βραβείο που παρέλαβε στη διάρκεια της εκδήλωσης Diamonds 2021.

Ποια είναι όμως η εταιρεία Adus και ποιο το όραμά της; Στα ερωτήματα αυτά απάντησε ο κ. Λουκέρης παραχωρώντας συνέντευξη στην Time TV.

Σε ποιον τομέα εξειδικεύεται η Adus;
Η Adus εξειδικεύεται σε υπηρεσίες merchandizing, πωλήσεων και παραγγελιοληψίας σε όλα τα σουπερμάρκετ της χώρας. Έχουμε φτιάξει ένα ειδικευμένο τμήμα πωλήσεων, μέσω του οποίου προσφέρουμε όλες αυτές τις υπηρεσίες outsourcing σε όλες τις εταιρείες οι οποίες είτε έχουν τμήμα πωλήσεων και θέλουν να το δυναμώσουν είτε δεν έχουν καθόλου και έτσι μπορούν να δουλέψουν μέσα από εμάς.

Τι προσφέρουν καθημερινά οι σύμβουλοι της εταιρείας;
Καθημερινά επισκεπτόμαστε όλες τις αίθουσες σουπερμάρκετ στη χώρα (αριθμούν γύρω στις 2.000 οι αίθουσες), όπου παρατηρούμε τα ράφια, τα φτιάχνουμε, κάνουμε όλες τις μεθόδους FIFO, φροντίζουμε για το απόθεμα, τοποθετούμε τα προϊόντα των πελατών μας στα ράφια έτσι ώστε να υπάρχει πληρότητα. Μιλάμε επίσης με τους υπεύθυνους των καταστημάτων και παίρνουμε παραγγελίες για λογαριασμό των πελατών μας, τις

οποίες και αποστέλλουμε στους πελάτες μας προς εκτέλεση.

Γιατί επιλέγουν εσάς οι πελάτες σας;
Διότι η outsourcing υπηρεσία σε σχέση με το να το κάνουν οι ίδιοι, με δικές τους ομάδες, είναι ασύγκριτα πιο οικονομική. Εκτός αυτού όλα τα στελέχη μας είναι εξειδικευμένα πάνω σε αυτό που κάνουν και έχουν εμπειρία χρόνων στα σουπερμάρκετ. Υπάρχει μια ιεραρχία στην εταιρεία, με διευθυντές Πωλήσεων, επιθεωρητές Πωλήσεων, back office Πωλήσεων, οπότε όταν κάποιος επιλέγει εμάς ουσιαστικά επιλέγει το ιδανικό τμήμα Πωλήσεων, το οποίο λόγω οικονομικής κατάστασης δεν μπορεί να το αποκτήσει διαφορετικά, συνεργαζόμενος όμως μαζί μας το έχει.

Ποιο είναι το όραμά σας για το μέλλον;
Είναι να γίνουμε υπ' αριθμόν ένα εταιρεία σε αυτό που κάνουμε και να βοηθήσουμε όσο το δυνατόν περισσότερες επιχειρήσεις να αυξήσουν τις πωλήσεις τους και να ενισχύσουν την παρουσία



τους στα ράφια διότι, όπως και να το κάνουμε, ο ανταγωνισμός είναι πάρα πολύ σκληρός και εμείς φροντίζουμε ώστε οι πελάτες μας να είναι στο απυρόβλητο.

« Ο ανταγωνισμός είναι πάρα πολύ σκληρός και εμείς φροντίζουμε ώστε οι πελάτες μας να είναι στο απυρόβλητο »